



Over privacy gesproken

Als u mij mailt of belt, of als we elkaar ontmoeten, ontvang ik persoonsgegevens van u. Soms sla ik ze op om ze te gebruiken. In deze privacyverklaring kunt u lezen waarom ik ze opsla, en welke gegevens dat zijn. Met welk doel ik ze gebruik; hoe lang ik ze bewaar; wat ik er níet mee doe, en hoe ik de beveiliging ervan geregeld heb.

Waarom verwerk ik uw persoonsgegevens?

De belangrijkste reden waarom ik uw persoonsgegevens nodig heb, is simpelweg om contact met u te kunnen onderhouden. Omdat u me als opdrachtgever inhuurt als tekstschrijver; omdat ik u interview voor mijn verhalenreeks, omdat we elkaar beroepsmatig kennen (netwerk); of omdat u mijn nieuwsbrief ontvangt.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van de reden en de manier van het contact, verwerk ik naam, adres, telefoonnummers, e-mailadres en IP-adres.

Met welk doel?

Van **opdrachtgevers** gebruik ik naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Dit om de opdracht uit te kunnen voeren.

Mensen die ik interview voor mijn verhalenreeks 'Haagse krachtpatsers': van u noteer ik naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Om het gesprek te kunnen voeren en contact te houden.

Mensen die ik interview in opdracht: uw gegevens (naam, telefoonnummer en e-mailadres) krijg ik van mijn opdrachtgever. Wij maken afspraken over het gebruik van persoonsgegevens.

Mensen uit mijn netwerk: naam, telefoonnummer, (bedrijfs-) en e-mailadres sla ik op om elkaar te kunnen bereiken, kennis uit te wisselen, opdrachten te werven en zo het bedrijf te borgen.

Lezers van mijn nieuwsbrief: uw naam en e-mailadres sla ik op voor marketingdoeleinden. Om Dialoog tekstbureau bekendheid te geven en opdrachten te werven. Afmelding voor deze nieuwsbrief is altijd mogelijk via de afmeldlink onder aan de mailing.

Dienstverleners: van u heb ik naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres opgeslagen om u te kunnen bereiken voor onderhoud van de computerapparatuur en de veiligheid van de systemen. Om betalingen te doen voor diensten die u verleent tbv het bedrijf. Om de boekhouding op orde te houden en belastingaangifte te kunnen doen.

Websitebezoekers: als u mijn website bezoekt, wordt het IP-adres vastgelegd. Dit uitsluitend vanwege beveiliging van de website.

Wat doe ik NIET met uw gegevens?

Ik verkoop uw gegevens niet en geef ze niet door aan anderen. Ook gebruik ik ze niet om bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Uiteraard registreert de mailingsoftware, zoals elk soortgelijk programma, of u de mails opent en op welke links u klikt. Ik bekijk dat niet op persoonsniveau. Wel kijk ik naar het totaal aantal 'opens' en kliks per onderwerp zodat ik weet in welke onderwerpen mijn lezers geïnteresseerd zijn. En om zo de volgende mailings relevant en waardevol te houden voor de lezers.

Deel ik uw persoonsgegevens met derde partijen?

Er zijn derde partijen die toegang hebben tot uw gegevens of een deel daarvan. Dat is alleen het geval als de wet daartoe verplicht. Of als het voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen voeren. Het gaat om de volgende 'derden':

- * Het bedrijf dat de nieuwsbriefsoftware levert, voor het kunnen verzenden van de digitale nieuwsbrief
- * De accountant, voor de boekhouding en belastingaangifte
- * Degene die mijn computerapparatuur en software onderhoudt
- * Het bedrijf dat mijn website host

Met deze partijen heb ik afspraken gemaakt.

Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens?

Ik bewaar uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ik uw gegevens verzamel.

- Nieuwsbrief: ik bewaar uw persoonsgegevens totdat u zich uitschrijft.
- Bent u klant of klant geweest? Dan bewaar ik uw persoonsgegevens zeven jaar omdat ik wettelijk verplicht ben mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan hangt het van de reden van dit zakelijk contact af hoe lang ik uw gegevens bewaar. Wilt u daar meer over weten, dan vertel ik u welke gegevens ik van u heb en wat ik ermee doe.

Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Dialog tekstbureau heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Mijn website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op.

Wilt u uw gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kunt u uw persoonsgegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Bel of mail me als u uw gegevens wilt aanpassen. Hebt u een klacht, dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).